Служба
финансового
уполномоченного

Вы являетесь клиентом страховой организации?

Страховая организация отказывается удовлетворить ваши требования?



С 1 июня 2019 года

действует новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО*

1. Направьте заявление в страховую организацию, к которой вы имеете претензии. Получите ответ страховой организации на ваше заявление.

2. Если вы не согласны с ответом страховой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному.

3. Получите решение финансового уполномоченного по вашему обращению. Страховая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в решении.



Обязательно

Новый порядок урегулирования споров со страховыми организациями является обязательным для потребителя **

Просто

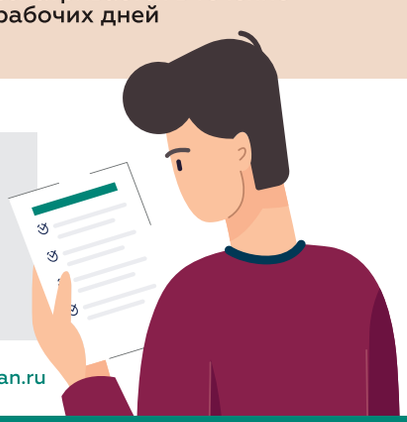
Обращение подается путём заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного ***

Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

Быстро

Обращение потребителя рассматривается в течение 15 рабочих дней



* По иным видам страхования — с 28.11.2019. Новый порядок может применяться ранее указанной даты, если страховая организация взаимодействует с финансовым уполномоченным на добровольной основе.

** Новый порядок урегулирования споров установлен Федеральным законом от 04.06.18 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

*** Обращение также может быть направлено в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ».

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России